

UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br	Número Doc.	822	
	Versão N°	Data de Criação	Data da Prox. Revisão
	003	22/03/2024	11/06/2025

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCO

SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA




Vigência do PGR: 05/09/2024 a 15/06/2025 Vigência Final da Apólice*

PROPRIEDADE INTELECTUAL DA UPPER GR GERENCIAMENTO DE RISCO E MONITORAMENTO DE CARGA

É EXPRESSAMENTE PROIBIDA A REPRODUÇÃO GRÁFICA OU POR QUALQUER MEIO DO PRESENTE TRABALHO, BEM COMO DEIXÁ-LO REPRODUZIR SEM AUTORIZAÇÃO FORMALIZADA EXCLUSIVAMENTE PELA UPPER GR GERENCIAMENTO DE RISCO E MONITORAMENTO DE CARGA.


Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	1 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

Sumário


1.	Introdução:.....	4
2.	Características da Operação	4
2.1.	Mercadoria Transportada:.....	4
2.2.	Áreas de Atuação:	4
2.3.	Controle de Velocidade:.....	4
2.4.	Perfil dos Veículos:	4
2.5.	Cadastro e Consulta:	5
2.6.	Quadro Sinóptico:.....	5
2.7.	Escolta Armada	7
2.8.	Disponibilização do Sinal de Rastreamento	8
2.9.	Credenciamento de Tecnologia:	9
2.9.1.	Equipamentos de rastreamento permitidos:	9
2.10.	Isca / Rastreador Móvel	10
2.11.	Sensores / Atuadores obrigatórios:	11
2.12.	Pedido de Posição.....	12
3.	Áreas de Riscos:.....	13
4.	Check List:	13
5.	Solicitação de Monitoramento (SM).....	15
6.	Procedimentos de Segurança:	16
6.1.	Horário de Rodagem.....	17
6.2.	Acionamento da Pronta Resposta	17
6.3.	Macros:.....	17
6.4.	Medidas de Segurança.....	18
7.	Monitoramento Preventivo Contra Roubo:	18
7.1.	Botão de Pânico	18
7.2.	Desengate Não Justificado	19
7.3.	Desvio de Rota.....	20
7.4.	Perda de Sinal	20
7.5.	Parada Não Justificada.....	21

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	2 de 30

	PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71		
	UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br	Número Doc. Versão N° 003	822 Data de Criação 22/03/2024

7.6.	Operação Localizador	22
7.7.	Operação Telemonitoramento	22
8.	Ocorrências de Sinistros:	23
9.	Excludente de Responsabilidade:	23
10.	Responsabilidade da Gerenciadora de Riscos	23
11.	Responsabilidade do Transportador:	25
12.	Responsabilidade do Motorista:	26
13.	Considerações Gerais	28
14.	Contatos UPPER GR	28
15.	Assinatura Eletrônica	29
16.	Protocolo de Recebimento	29
17.	Resumo	30

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	3 de 30

	PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71		
	UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br	Número Doc. 822	Versão N° 003
		Data da Prox. Revisão 11/06/2025	

1. Introdução:

A partir de 22/03/2024, implantamos o Plano de Gerenciamento de Risco, englobando os procedimentos de prevenção de risco no transporte da empresa SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA.

Portanto, a partir desta data cabe às pessoas envolvidas nesse processo, adotarem e cumprirem todos os procedimentos aqui apresentados, que se tornarão prática normal na medida em que desenvolvermos os serviços e de acordo com as determinações constantes no Plano de Gerenciamento de Risco.

O sucesso em toda a operação depende do esforço de todos os envolvidos no processo, sejam eles por intermédios de colaboradores, parceiros ou prestadores de serviços.

2. Características da Operação

2.1. Mercadoria Transportada:

Bens e Mercadorias pertencentes a terceiros, entregues para o transporte.

2.2. Áreas de Atuação:

Em todo território Nacional.

2.3. Controle de Velocidade:


A velocidade máxima permitida para o transportador SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA é de 90 Km/h, porém devem ser obedecidos os limites de velocidade de cada estrada/rodovia.

2.4. Perfil dos Veículos:

Carreta - Carreta Aberta, Baú e Sider



Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	4 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

2.5. Cadastro e Consulta:

Em todos os embarques, o SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA se obriga a consultar, antes de iniciado o risco, o sistema de cadastro eletrônico de motoristas, através da empresa credenciada junto à Seguradora observando os seguintes parâmetros:

Tipo de Liberação				
Vínculo	Motorista	Veículo	Proprietário	Ajudante
Fixo/Frota	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
Agregado	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
Terceiro/Autônomo	Por Viagem	Por Viagem	Por Viagem	Por Viagem

Conceitos:

Frota/Fixo: É aquele que possui vínculo empregatício regido pela CLT com o transportador.

Agregado: É aquele que possui contrato de prestação de serviço exclusivo com a transportadora, ou que tenha realizado no mínimo 12 (doze) viagens no período de 01 (um) ano.

Terceiro/Autônomo: É aquele que presta os serviços de transporte de cargas em caráter eventual e sem exclusividade, mediante frete ajustado a cada viagem.

2.6. Quadro Sinóptico:

Mercadoria:	AZEITE;AÇÚCAR;ARROZ (CARGA FECHADA); CHOCOLATE; MATÉRIA-PRIMA PARA FABRICAÇÃO DE MEDICAMENTOS; CREME DE LEITE;MÓVEIS EM GERAL;ÓLEOS COMESTÍVEIS TRIGO A GRANEL), FARELOS E GESSO
-------------	--

Itens	Até: Sublimite	De: Sublimite
Consulta/Cadastro	Obrigatório	Até R\$ 1.000.000,00 Obrigatório
Monitoramento		Obrigatório

Obs: Carregamentos com valores superiores a R\$ 1.000.000,00 deverão ter aprovação prévia da PORTO SEGUROS

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	5 de 30



PGR - Plano de Gerenciamento de Risco
UPPER GR
SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA
CNPJ - 00.833.219/0001-71

UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br	Número Doc.	822	
	Versão N°	Data de Criação	Data da Prox. Revisão
	003	22/03/2024	11/06/2025

Mercadoria: **BACALHAU; CAFÉ BENEFICIADO; AÇO E FERRO; CAFE EM GRÃOS; COBRE EM GERAL; COURO BENEFICIADO; TELEFONES CELULARES SEUS ACESSÓRIOS E BATERIAS;PESCADOS**

Itens	Até: Sublimite	De: Sublimite Até R\$ 500.000,00
Consulta/Cadastro	Obrigatório	Obrigatório
Monitoramento		Obrigatório

Obs: Carregamentos com valores superiores a R\$ 500.000,00 deverão ter aprovação prévia da PORTO SEGUROS

Mercadoria: **CARNES EM GERAL;PRODUTOS FARMACEUTICOS EM GERAL;Placas solares, Voltaicas, Fotovoltaicas, Módulos ou Painéis; MOTOCICLETAS**

Itens	Até: Sublimite	De: Sublimite Até R\$ 300.000,00
Consulta/Cadastro	Obrigatório	Obrigatório
Monitoramento		Obrigatório

Obs: Carregamentos com valores superiores a R\$ 300.000,00 deverão ter aprovação prévia da PORTO SEGUROS

Mercadoria: **ELETRODOMÉSTICOS;ELETROELETRÔNICOS;FIBRAS OPTICAS;VITAMINAS;MEDICAMENTOS EM GERAL**

Itens	Até: Sublimite	De: Sublimite Até R\$ 700.000,00
Consulta/Cadastro	Obrigatório	Obrigatório
Monitoramento		Obrigatório

Obs: Carregamentos com valores superiores a R\$ 700.000,00 deverão ter aprovação prévia da PORTO SEGUROS

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	6 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

Mercadoria:

VACINA

Itens	Até: R\$ 20.000,00	De: R\$ 20.000,01 Até R\$ 50.000,00
Consulta/Cadastro	Obrigatório	Obrigatório
Monitoramento		Obrigatório

Obs: Carregamentos com valores superiores a R\$ 50.000,00 deverão ter aprovação prévia da PORTO SEGUROS

Mercadoria:

MERCADORIAS ESPECIFICAS

Itens	Até: Sublimite	De: Sublimite Até R\$ 1.000.000,00	De: R\$ 1.000.000,01 Até R\$ 2.000.000,00	De: R\$ 2.000.000,01 Até R\$ 2.500.000,00
Consulta/Cadastro	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Monitoramento		Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Isca RF			Obrigatório	Obrigatório
Escolta Armada				Obrigatório

Obs: Carregamentos com valores superiores a R\$ 2.000.000,00 deverão ter aprovação prévia da PORTO SEGUROS

Nota 1: Exclusivamente para as viagens dentro do território dos Estados do Amazonas e Pará fica dispensado o cumprimento do Plano de Gerenciamento de Riscos indicado na presente cláusula.

Nota 2: Para viagens iniciadas ou finalizadas, cuja origem ou destino envolverem os estados do Amazonas e Pará, o segurado deverá cumprir integralmente o Plano de Gerenciamento de Riscos estabelecido na presente cláusula.

2.7. Escolta Armada

Além da realização do rastreamento o veículo transportador deverá ser acompanhado do início ao final da viagem e até que a mercadoria seja entregue ao destinatário no local de destino por uma viatura rastreada, de empresa de escolta legalmente constituída, com no mínimo dois vigilantes treinados, certificados e armados.

A empresa de escolta contratada deverá estar devidamente aprovada e licenciada pelo Departamento de Polícia Federal.

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	7 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

O veículo de escolta deverá estar em perfeitas condições de uso, possuir quatro portas e sistemas ininterruptos de rastreamento e de comunicação com a Central de Controle da empresa de escolta, ser identificado e padronizado, com inscrições externas que contenha o nome, o logotipo e a atividade executada pela empresa.

Os vigilantes deverão portar armamento regular, radiocomunicador e telefone celular.

Em caso de sinistro, o segurado deverá apresentar documentos que comprovem a utilização de escolta de acordo com esta cláusula, sob pena de perda do direito a indenização.

2.8. Disponibilização do Sinal de Rastreamento

Para Viagens com perfil de RASTREADORES, o sinal do veículo deve ser disponibilizado para a Central UPPER GR, com todas as opções de “Inteligência Embarcada” disponíveis para configuração.

Para viagens com perfil de LOCALIZADORES, deve ser informado o devido site, login e senha de acesso.

Veículos fixos: O sinal deve ser mantido disponível 24h, independente de viagem (Solicitação de Monitoramento).

Veículos Terceiros: O sinal deve ser disponibilizado com 60 minutos de antecedência do envio do Check List.

Lembramos que, o espelhamento do sinal do veículo ou a transferência de sinal, não significa que o posicionamento do veículo esteja atualizado, pedimos por gentileza conferir o sinal deste.

Ratificando que é de responsabilidade da SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA ou terceiro por si contratado a disponibilização do sinal atualizado até o encerramento da viagem.


Abaixo seguem dados das contas UPPER GR, para realização dos espelhamentos/transferências dos sinais:

UPPER Monitoramento Ltda
CNPJ: 08.252.455/0001-06

Autotrac:

Conta Satelital:

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	8 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

10653271 - SVW UPPER PJCAM
19789824 - SVW UPPER PRINCIPALSAT

Conta Celular:
268445563 - SVW UPPER MONITORAMENTO

Lembrando que após a inclusão do sinal em nossa conta da tecnologia AUTOTRAC, ou outras tecnologias que demandem custos a parte, estes (comunicação / posicionamento / comandos / alertas) serão repassados ao responsável, neste caso SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA.

Ainda neste ressaltamos que deve ser encaminhado e-mail ao operacional@uppergr.com.br, informando sobre a inclusão do sinal. Só será aceito veículo na conta da UPPER GR, com prévia autorização da Coordenação/Gerência.

2.9. Credenciamento de Tecnologia:

2.9.1. Equipamentos de rastreamento permitidos:


Equipamento Principal	Permitido?
Telemonitoramento	Não
Localizadores em geral	Não
Autotrac	Sim
Cielo	Sim
Linker	Sim
Omnilink	Sim
Onixsat	Sim
Positron	Sim
Sascar	Sim
Sighra	Sim
Outros	Sim

Regiões de Abrangência por Tipo de Comunicação do Equipamento:

a) Celular: Regiões Sul e Sudeste, exceto Norte de MG (acima de Belo Horizonte);

b) Satélite: Todo Território Brasileiro, exceto em distribuição nas Regiões Metropolitanas;

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	9 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

c) O Híbrida (Celular e Satélite): Todo Território Brasileiro.

2.10. Isca / Rastreador Móvel

Utilizar dispositivo(s) eletrônico(s) de contingência móvel – isca(s), aceito(s) pela Seguradora e pela empresa de Gerenciamento de Riscos contratada pelo Segurado para execução do rastreamento de contingência, desde o início da viagem até seu término final;

No site porto.vc/gerenciamento-riscos <<http://porto.vc/gerenciamento-riscos>> consta a lista completa dos Equipamentos/ Tecnologias previamente aceitos pela Seguradora. Empresas, equipamentos e atualizações de tecnologias não listadas no site deverão ser previamente consultados com a Seguradora no ato da contratação, bem como durante a vigência do seguro se houver alteração, SOB PENA DE PERDA DE DIREITOS;

O dispositivo eletrônico (isca) deverá ser composto com localização GPS, transmissão de posicionamento via GSM/GPRS e/ou localização via RF (Rádio Frequência) e/ou LoRa/ LoRaWAN;

O Segurado deverá mencionar na solicitação de Monitoramento (SM) a informação sobre a existência do(s) dispositivo(s) eletrônico(s) – isca(s);

O Segurado também deverá informar a Gerenciadora de Riscos o nível de bateria de cada dispositivo que não poderá ser inferior a 80% (OITENTA POR CENTO) da sua capacidade máxima. Ressaltando que o nível de bateria deverá ser suficiente para suprir toda a operação, inclusive no caso de crise com no mínimo 72 horas pós comunicação do sinistro;

O Segurado deverá garantir o sigilo da informação e nunca divulgar a utilização do(s) dispositivo(s) eletrônico(s) – isca(s) por e-mail ou qualquer outra forma de comunicação exceto através da solicitação de monitoramento (SM);

Deverá ser realizado teste de funcionamento do(s) dispositivos(s) eletrônico(s) – isca(s), de modo que a Gerenciadora de Riscos receba a localização e a atualização antes do início de viagem. Ressaltando que a intensidade do sinal deverá estar com mais de 50% (cinquenta por cento);

A Gerenciadora de Riscos deverá rastrear os embarques por meio de todos os equipamentos e dispositivos simultaneamente e autorizar a condutor do veículo

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	10 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

mediante as localizações válidas emitidas por cada equipamento no tempo inferior a 60 (SESSENTA) minutos ao início de viagem do veículo;

Móvel sem imã: O Segurado deverá inserir e esconder/ camuflar o dispositivo eletrônico de contingência móvel (isca) na carga e acondicioná-lo no mesmo tipo de embalagem da mercadoria transportada com características, dimensões e peso idênticos, conforme orientações do fabricante da tecnologia contratada para garantir o pleno funcionamento durante toda a viagem;

O Segurado deverá autorizar quando necessário a realização de auditorias periódicas para avaliação do processo de implantação realizadas pelo fabricante contratado ou quando solicitado pela Seguradora;


No caso de veículo articulado (bitrem ou rodotrem) será necessário utilizar o dispositivo eletrônico – isca em cada composição do embarque;

É obrigatório o Segurado garantir o acionamento do Serviço de Pronto-Resposta da(s) Empresa(s) fornecedora(s) da(s) tecnologia(s), em caso de desaparecimento de carga, no prazo máximo de 30 (TRINTA) minutos da ciência da ocorrência por parte do Segurado ou da Gerenciadora de Riscos contratada;

2.11. Sensores / Atuadores obrigatórios:

Item	Obrigatório?
Atuadores	
Teclado de Comunicação	Sim
Botão de Pânico	Sim
Bloqueio do Veículo	Sim
Alarme Sonoro (Sirene)	Sim
Alarme Luminoso (Pisca alerta)	Sim
Trava 5ª Roda	Recomendado
Trava de Baú	Sim
Sensores	
Porta do Motorista	Sim
Porta do Carona	Sim
Desengate de Carreta 1	Sim

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	11 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

Desengate de Carreta 2	Sim
Desengate de Carreta 3	Sim
Porta Baú Traseira OU Porta 1	Sim
Porta Baú Lateral OU Porta 2	Sim
Velocidade	Sim
Violação de Painel	Sim
Violação da Antena	Recomendado
Temperatura	Recomendado
Ignição	Recomendado

Nota 1: Para veículos toco/truck, é dispensável o sensor de desengate;

Nota 2: O sensor de porta de baú e dispositivo de trava de baú, são utilizados apenas em carrocerias fechadas.

Nota 3: Na ausência de sensores na porta lateral do baú, a mesma deverá ser isolada / desabilitada (soldada ou com barra de ferro com lacre na parte interna).


É proibida a ativação do “Modo Sleep”, devendo o sistema estar ativo durante todo o período e emitindo o posicionamento do respectivo veículo.

2.12. Pedido de Posição

Quando houver a obrigatoriedade de monitoramento da Carga/Mercadoria (de acordo com os limites do item 2.6), a UPPER GR, deverá seguir a periodicidade de comunicação abaixo descrita:

Áreas de Trânsito	Perímetro Rodoviário	Perímetro Urbano
Área de Risco	10 em 10 minutos	
Demais Regiões	10 em 10 minutos	10 em 10 minutos

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	12 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

3. Áreas de Riscos:

Áreas de Riscos são regiões geográficas caracterizadas pela alta incidência e concentração de sinistros de acidente e de roubo de carga, definidas com base em dados estatísticos dos locais destes eventos.


Segue abaixo tabela com a quilometragem ao redor de cada cidade:

Cidade	Raio (km)
Belo Horizonte - MG	100
Brasília - DF	100
Campinas - SP	100
Curitiba - PR	100
Goiânia - GO	100
Itumbiara - GO	100
Porto Alegre - RS	100
Prata - MG	100
Recife - PE	100
Ribeirão Preto - SP	100
Rio de Janeiro - RJ	200
Salvador - BA	100
São Paulo - SP	200
Uberaba - MG	100
Uberlândia - MG	100
Vitória - ES	100

4. Check List:

Todos os veículos-carga envolvidos na operação de transporte da empresa que possuam equipamento de rastreamento deverão ser testados junto à Central da UPPER GR Gerenciamento de Risco e Monitoramento de Carga **antes do carregamento**, pois caso seja identificado algum problema em sua funcionalidade, exemplo: (ausência de posicionamento do veículo, gerado por problemas na antena de comunicação e/ou no aparelho de rastreamento, problemas nos atuadores ou sensores do veículo, etc.), a empresa SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA, deverá encaminhar o veículo para manutenção ou providenciar a troca do veículo, por outro

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	13 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p>Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p>Versão N°</p>	<p>Data de Criação</p>	<p>Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

para que o rastreador esteja em perfeitas condições de funcionamento e favoráveis para utilização, conforme determinação as normas do Gerenciamento de Riscos.

O Check List para veículos terceiros / autônomos deve ocorrer em toda viagem, antes do carregamento.

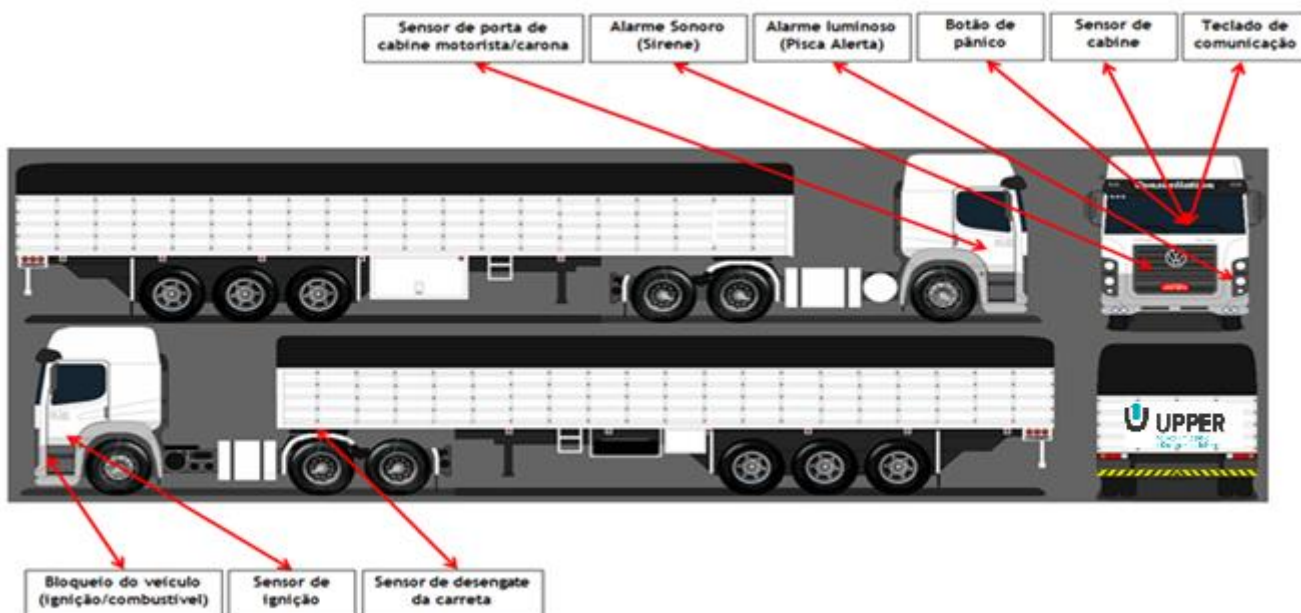
Para veículos frota e agregados, o Check List poderá ser encaminhado a cada 30 dias.

Ressaltando que a solicitação de Check List deve ser enviada pelo site: www.grupouppergr.com.br e seu resultado/resposta deve ser “recomendado”.

IMPORTANTE!

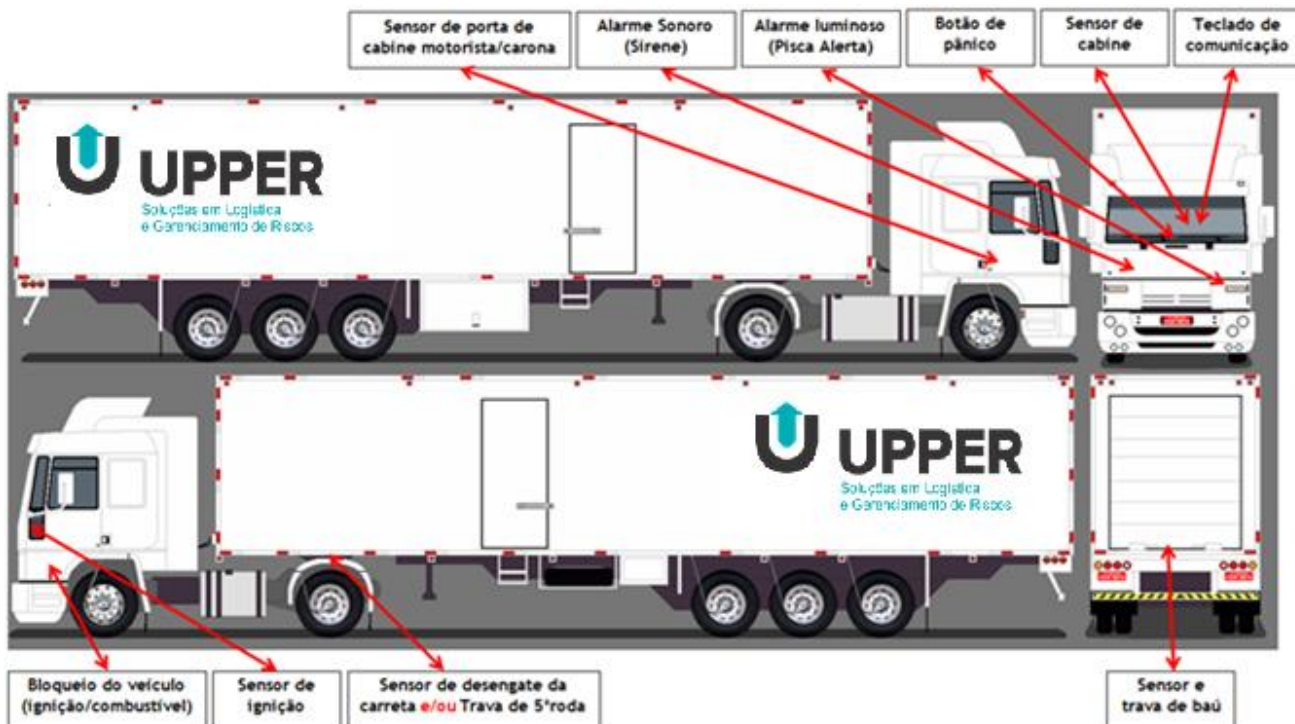
Se o resultado do Check List apresentar IRREGULARIDADES, a SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA só poderá solicitar outro teste mediante a apresentação do comprovante de manutenção, disponibilizado pelo suporte técnico do rastreador embarcado no veículo.

Apresentação dos sensores/atuadores:



Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	14 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p>Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p>Versão N°</p>	<p>Data de Criação</p>	<p>Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025



Caso haja alguma anormalidade constatada após realização dos testes, o veículo não deverá ser encaminhado para o carregamento.

5. Solicitação de Monitoramento (SM)

Os veículos fixos ou contratados pela SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA serão rastreados e monitorados mediante o recebimento da SM - Solicitação de Monitoramento que deverá ser devidamente preenchida, pois essas informações serão essenciais para o eficaz acompanhamento das operações, além de auxiliar em casos de emergências.

A SM - Solicitação de Monitoramento deverá ser encaminhada através do site www.grupouppergr.com.br, com antecedência mínima de 60 (sessenta) minutos ao início de cada viagem de modo que se possa iniciar a operação de maneira segura.

Lembrando que a SM só poderá ser encaminhada após confirmação do resultado REGULAR do Check List do veículo (sensores/atuadores).

Os itens mencionados abaixo são de preenchimento obrigatório no formulário de envio da SM:

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	15 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

Tipo de Viagem;
Plano de GR;
Veículo Transportador;
N° de liberação Veículo;
Rota;
Previsão de Início;
Previsão de Fim;
Valor Merc. Especifica;
Carretas;
N° de liberação da Carreta;
Motorista;
N° de liberação Motorista;
Contatos telefônicos com motorista;
Detalhes: Descrição da Carga;

Observações - Inserir informações importantes pertinentes à viagem. Em caso de localizadores, deve ser inserido o site, login e senha de acesso. Caso haja ISCA OU ESCOLTA ARMADA, os dados deverão ser informados neste campo.

Caso não ocorra à viagem na data programada, ou haja algum imprevisto na inicialização da viagem após o envio da SM - Solicitação de Monitoramento, a SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA deverá entrar em contato com a UPPER GR, informando o motivo.


A viagem somente estará pronta para ser liberada, após notificação de RECOMENDADA/NÃO RECOMENDADA da SM pela UPPER GR. Havendo a NÃO RECOMENDAÇÃO da SM, a partir de qualquer motivo, razão ou circunstância, que não atendam às exigências mencionadas neste de documento e apólice vigente de seguros, fica estipulado a total responsabilidade da SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA na referida viagem conforme solicitação.

6. Procedimentos de Segurança:

A UPPER GR Gerenciamento de Risco e Monitoramento de Carga enviará comandos e mensagens aos motoristas, quando o operador identificar não conformidade na viagem, conforme Normas e Procedimentos dentro do Plano de Gerenciamento de Risco.

Ocorrendo durante a viagem qualquer problema na funcionalidade do equipamento, a UPPER GR deverá notificar o SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA, para que sejam tomadas as providências necessárias para o prosseguimento da viagem.

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	16 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

Em caso de qualquer ocorrência, DE CARÁTER EMERGENCIAL, durante a viagem, Exemplo: (tombamento, acidente, entre outros), o motorista deverá comunicar imediatamente a central, através do telefone: (67) 3901-7770 ou 0800 646 77 66.

6.1. Horário de Rodagem

Por questões de segurança e prevenção de riscos, a UPPER GR Gerenciamento de Risco e Monitoramento de Cargas Recomenda que todos os veículos carregados parem para pernoite às 22h e retomem a viagem somente às 05h da manhã.

Realizar as paradas conforme plano de rota, em locais seguros, com iluminação e segurança.

6.2. Acionamento da Pronta Resposta

A UPPER GR possui contrato com empresas especializadas de pronta resposta, qual poderá ser acionada COM PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA, em caso de suspeita e/ou sinistro confirmado.

Todos os custos referentes ao acionamento da pronta resposta serão de responsabilidade da SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA.

6.3. Macros:

Visando padronização e segurança nas operações, os motoristas deverão ser instruídos a enviarem as Macros embarcadas junto a tecnologia para a central de monitoramento.

Abaixo segue listagem padrão de macros:


INÍCIO DE VIAGEM: Deve ser utilizada sempre que o motorista for realizar o início da viagem.

PARADA GERAL: Deve ser utilizada em casos de paradas durante a viagem, sejam elas para alimentação, higiene, abastecimento, manutenção elétrica e/ou mecânica, troca de pneus.

REINÍCIO DE VIAGEM: Deve ser utilizada em todos os reinícios de viagens.

CHEGADA NO CLIENTE: Deve ser utilizada em todas entregas realizadas durante a viagem.

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	17 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p>Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p>Versão N°</p>	<p>Data de Criação</p>	<p>Data da Prox. Revisão</p>
	<p>003</p>	<p>22/03/2024</p>	<p>11/06/2025</p>

FIM DE VIAGEM: Deve ser enviada somente quando o veículo estiver totalmente descarregado/vazio.

Obs.: O não envio das macros, acarretará em medidas de segurança, conforme Normas e Procedimentos dentro do Plano de Gerenciamento de Risco.

6.4. Medidas de Segurança

O transportador deverá tomar as seguintes medidas preventivas de:

O motorista não deverá desviar de rotas previstas;

Não estacionar ou pernoitar com a mercadoria/carga fora do local de saída, pontos pré-determinados (*checkpoints*) ou entrega, salvo viagens longas ou durante as coletas;

Para os percursos de até três horas de distância, não permitir paradas em postos de gasolina, na estrada ou em restaurantes;

Para percursos mais longos, superiores a três horas, deverão ser previstas paradas em locais pré-estabelecidos que reúnam boas condições de segurança.

Obs.: Caso não seja cumprido os procedimentos por parte do motorista, ficará demonstrado que o motorista não colaborou para o processo de Gerenciamento de Risco, devendo o mesmo ser punido com a negatificação junto ao Setor de Cadastro da Gerenciadora de Risco.

7. Monitoramento Preventivo Contra Roubos:

PROCEDIMENTOS PARA ATUAÇÕES PREVENTIVAS OBRIGATÓRIAS

7.1. Botão de Pânico

Definição: Botão de Pânico é uma ferramenta disponibilizada na cabine do veículo e de fácil acesso para o motorista, esse botão deverá ser utilizado pelo condutor em situações de risco, podendo ser perseguição, roubo, tombamento ou até mesmo um acidente.

Ações a serem tomadas por parte da GR:

- ✓ Verificar a situação e status atual do veículo;
- ✓ Configurar com o tempo mínimo permitido pela tecnologia, o temporizador ou pedido de posição do veículo;

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	18 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

✓ Verificar os alertas gerados pelo veículo durante o tratamento do botão de pânico para análise;

Contatar o responsável ou proprietário do veículo, e solicitar o motivo do acionamento;

IMPORTANTE: Apenas os responsáveis pelo veículo poderão verificar o motivo do acionamento, não havendo contato com os mesmos, acionar os órgãos competentes juntamente com o contato telefônico para os postos policiais mais próximos, realizando assim um cerco na região.

7.2. Desengate Não Justificado

Definição: O alerta desengate da carreta é gerado pela tecnologia no momento em que ocorre a desvinculação do cavalo mecânico com o semirreboque.


Obrigatoriamente deve haver prévia autorização da SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA quando houver necessidade de desengate da carreta. O motivo e a previsão de engate devem ser informados pelo responsável da SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA.

Ações a serem tomadas por parte da GR, em caso de desengate não justificado:

- ✓ Verificar a situação e status atual do veículo;
- ✓ Configurar com o tempo mínimo permitido pela tecnologia o temporizador ou pedido de posição do veículo;
- ✓ Atuação junto à tecnologia com o envio de avisos sonoros e macro/mensagem questionando o motivo do desengate;
- ✓ Verificar se o veículo encontra-se parado e enviar o comando de bloqueio como medida de segurança;
- ✓ Contatar o responsável ou proprietário do veículo e solicitar o motivo do desengate;
- ✓ Verificar se o veículo encontra-se carregado, caso esteja, solicitar ao Cliente o nome e o telefone do local onde foi estacionada a carreta, e realizar o contato para confirmar essas informações;

IMPORTANTE: Apenas os responsáveis pelo veículo poderão verificar o motivo do desengate, não havendo contato com o mesmo, acionar os órgãos competentes juntamente com o contato telefônico para os postos policiais mais próximos, realizando assim um cerco na região.

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	19 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

7.3. Desvio de Rota

Definição: Desvio de Rota é caracterizado pela mudança do trajeto programado, podendo ser identificado pelo sistema ou até mesmo pelo próprio operador.

Ações a serem tomadas por parte da GR:

- ✓ Verificar a situação e status atual do veículo;
- ✓ Configurar com o tempo mínimo permitido pela tecnologia o temporizador ou pedido de posição do veículo;
- ✓ Atuação junto à tecnologia com o envio de avisos sonoros e macro/mensagem questionando o motivo do desvio de rota;
- ✓ Identificar as causas do desvio;
- ✓ Contatar o responsável ou proprietário do veículo e solicitar o motivo do desvio de rota.

IMPORTANTE: Apenas os responsáveis pelo veículo poderão verificar e justificar o motivo do desvio, caso o motorista não apresente uma justificativa ou se o desvio de rota não esteja autorizado pelo cliente, enviar MACRO/MENSAGEM solicitando a parada imediata do veículo, avisar o Depto. Operacional, e efetuar o acionamento dos órgãos competentes, juntamente com o contato telefônico para os postos policiais mais próximos, realizando assim um cerco na região.

7.4. Perda de Sinal


Definição: Perda de sinal é uma ferramenta para registrar a falta de posicionamento do veículo junto à tecnologia, podendo ocorrer nos casos em que o mesmo é estacionado debaixo de uma cobertura, teve a bateria desligada ou sofreu algum tipo de violação na antena.

Ações a serem tomadas por parte da GR:

- ✓ Verificar se houve um motivo para essa situação e se gerou alguma violação dos sensores/ atuadores instalados no veículo antes de ocorrer à perda de sinal.
- ✓ Conferir junto à tecnologia se o motorista enviou macro/mensagem de parada e controlar o horário previsto de reinício da viagem (quando houver informação do responsável da SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA quanto ao ocorrido)

IMPORTANTE: Todos os veículos em suas paradas deverão posicionar normalmente junto à tecnologia, salvo em casos de abastecimento e manutenção as quais há necessidade de estacionar debaixo de cobertura por um tempo “determinado”, nos demais casos é obrigatório solicitar ao motorista que retire o veículo debaixo da cobertura para o posicionamento correto.

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	20 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

✓ Atuar junto à tecnologia como método para restauração do sinal, podendo utilizar os avisos sonoros e macro/mensagem disponíveis no rastreador;

✓ Caso a perda de sinal não tenha sido justificada ou o sinal não restaure nos próximos 10 minutos após a atuação, informar o Coordenador Operacional da Central UPPER GR;

✓ Contatar o responsável ou proprietário do veículo e solicitar o motivo da perda de sinal;

IMPORTANTE: Apenas os responsáveis pelo veículo poderão verificar o motivo da perda de sinal, não havendo contato com os mesmos, acionar os órgãos competentes juntamente com o contato telefônico para os postos policiais mais próximos, realizando assim um cerco na região.

✓ Identificar o local de parada (postos de combustível, filiais, base, local de carregamento e descarregamento, etc.) e verificar o telefone de contato para localização do veículo;

✓ Em alguns casos, será necessário realizar o acionamento dos órgãos competentes, mesmo estando justificada a perda de sinal, ficando obrigatório o registro da ocorrência junto ao Depto. Operacional para análise;

✓ Após restauração do sinal e contato efetuado com o cliente normalizando assim a situação de risco, efetuar o desacionamento dos órgãos competentes.

7.5. Parada Não Justificada


Definição: As paradas não justificadas durante a viagem deverão ser tratadas como alto risco de roubo, pois não temos a informação por parte do motorista que por sua vez tem como obrigação registrar todas as suas paradas, ficando como nossa responsabilidade solicitar essa informação e realizar as atuações preventivas junto ao veículo.

Ações a serem tomadas por parte da GR:

✓ Verificar se o motorista preencheu a mensagem de parada, informando o motivo e o horário previsto para o reinício da viagem;

✓ Se o motorista não informou o motivo da parada, enviar o comando de bloqueio e sirene e solicitar a informação através de macro/mensagem;

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	21 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

IMPORTANTE: Caso o motorista não informe o motivo da parada, efetuar o acionamento dos órgãos competentes, juntamente com o contato telefônico para os postos policiais mais próximos, realizando assim um cerco na região.

7.6. Operação Localizador

Definição: Localizador é uma tecnologia onde não possui sensores/atuadores instalados no veículo, apenas o posicionamento GSM e/ou Satelital.

Normalmente ocorre por acesso via web (site), onde o Transportador informa o site, login e senha de acesso.

Ações a serem tomadas por parte da GR:

O monitoramento ocorre pelas posições geradas pelo localizador, onde devem ser confrontadas via contato telefônico do motorista.

O motorista deve manter contato com a UPPER GR de 04 em 04 horas, repassando a localização atual. Caso não haja este contato, a Central UPPER GR tentará contato com este motorista, pelos telefones disponibilizados na Solicitação de Monitoramento.

IMPORTANTE: Caso haja alguma anormalidade ou divergência nas informações, a UPPER GR irá efetuar o acionamento dos órgãos competentes, juntamente com o contato telefônico para os postos policiais mais próximos, realizando assim um cerco na região.

7.7. Operação Telemonitoramento

Definição: Operação dedicada na operação do Agronegócio, onde há o monitoramento apenas por contato telefônico.

Ações a serem tomadas por parte da GR:

O monitoramento ocorre pelas ligações efetuadas pelos motoristas, onde o mesmo informa a posição atual.

As informações do local atual são confrontadas com a última posição informada e caso haja alguma irregularidade/divergência, a Central UPPER GR deverá contatar a SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA, avisando sobre o fato e posteriormente tomar as medidas cabíveis, conforme as regras de GR.

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	22 de 30

	PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71		
	UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br	Número Doc. Versão N° 003	822 Data de Criação 22/03/2024

O motorista deve manter contato com a UPPER GR de 04 em 04 horas, repassando a localização atual. Caso não haja este contato, a Central UPPER GR tentará contato com este motorista, pelos telefones disponibilizados na Solicitação de Monitoramento.

8. Ocorrências de Sinistros:

Nas eventuais ocorrências de sinistros, a SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA, deverá imediatamente informar para seguradora/reguladora responsável pelo sinistro. Os comunicantes deverão aguardar instruções para quaisquer outras providências adicionais.

9. Excludente de Responsabilidade:

As partes concordam que tem plena ciência de que o monitoramento e gerenciamento de risco em transportes de cargas, dependem necessariamente de fatores que fogem da competência da UPPER GR Gerenciamento de Risco e Monitoramento de Carga LTDA, como o perfeito funcionamento dos equipamentos de propriedade e responsabilidade da SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA, instalados por terceiros em seus veículos; do sinal de comunicação por satélite e ou celular, sem os quais, torna-se impossível a consecução dos serviços pactuados; do procedimento adequado por parte dos motoristas e operadores do sistema; condições climáticas e topográficas, dentre outras situações que reflitam casos fortuitos e de força maior, razão pela qual a UPPER GR Gerenciamento de Risco e Monitoramento de Carga não garante pleno sucesso de monitoramento de veículos e cargas, porém, utilizará todos os recursos e instrumentos ao seu alcance, para o bom andamento dos serviços contratados.

A UPPER GR Gerenciamento de Risco e Monitoramento de Carga não terá qualquer responsabilidade pelo não funcionamento ou funcionamento inadequado do sistema de rastreamento, seja ele causado por falha de hardware ou software fornecido pelo provedor de tecnologia, inclusive pela falta de sinal dos equipamentos de comunicação sem fios utilizados pelos provedores de tecnologia que integram os sistemas de rastreamento.

10. Responsabilidade da Gerenciadora de Riscos

Cabe à UPPER GR Gerenciamento de Risco e Monitoramento de Carga disponibilizar a central de monitoramento para realizar os serviços pertinentes ao monitoramento e rastreamento dos veículos equipados, no período de 24 (vinte e quatro) horas ininterruptas, todos os dias da semana, inclusive domingos e feriados.

Gerenciar as cargas através de sua CENTRAL 24 horas, que efetuará o monitoramento/rastreamento, da origem ao fim do risco, a partir da Solicitação de monitoramento (SM) realizada pelo Transportador por meio de sistemas e métodos disponibilizados pela própria GERENCIADORA DE RISCOS.

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	23 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

No caso do monitoramento FIXO (Casco), a Central efetuará o monitoramento preventivo, 24h por dia. Os alertas de VIOLAÇÃO PAINEL e BOTÃO PÂNICO serão considerados efetivos as tratativas, já os demais alertas de violação somente em veículos carregados.

Manter em arquivos (backup) os dados estatísticos dos veículos rastreados para eventuais auditorias por parte da Cia Seguradora ou Corretora de seguros quando solicitados.

Criar e manter atualizado o plano de contingência utilizado para as diversas situações de emergência, não conformidades e sinistros com o devido acionamento dos órgãos policiais competentes e equipes de pronta resposta.

Configurar devidamente as rotas, sensores e atuadores, inteligência embarcada, inclusive a calibração do rastreador.

Quando identificado problemas no rastreador, a UPPER GR informará a SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA para que tais veículos sejam encaminhados à manutenção corretiva, com a maior brevidade possível. Em caso de não cumprimento da solicitação, o veículo poderá ser reprovado para os próximos embarques.

Informar e esclarecer aos motoristas e demais profissionais envolvidos no processo sobre a prática correta da utilização do rastreador e normas (interação motorista X central de rastreamento), antes do início da operação.

Monitorar equipes de escolta armada sempre que houver necessidade de veículo escoltado.

Para efeito de monitoramento e desencadeamento dos planos de contingência, serão considerados veículos carregados todos os veículos que estiverem com solicitação de monitoramento devidamente realizada através de sistema ou método disponibilizado pela UPPER GR.


Efetuar os registros e atualizações das viagens através dos sistemas de rastreamento, seja por integração ou sistema das próprias tecnologias, permitindo sua consulta via web.

Estabelecer a utilização de mensagens de forma “MACRO”, a serem trocadas entre a central de monitoramento de os veículos em situações diversas.

Realizar reuniões periódicas de avaliação das atividades do cliente.

Auxiliar e acompanhar o atendimento e regulação em caso de sinistro.

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	24 de 30

	PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71		
	UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br	Número Doc. Versão N° 003	822 Data de Criação 22/03/2024

11. Responsabilidade do Transportador:

Qualquer alteração/endosso na apólice de seguros, a UPPER GR deve ser informada imediatamente, para que haja alteração do documento PGR.

É de responsabilidade da SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA, embarcar em seus veículos o equipamento / tecnologia necessários para o sistema de geoposicionamento por satélites (constelação de satélites GPS) ou GSM/GPRS. Sendo tais equipamentos de sua propriedade, cabe à SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA, a manutenção dos mesmos para garantir seu regular funcionamento.

Cabe à SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA, cadastrar as pessoas autorizadas a emitir ordens verbais ou escritas, correspondentes às autorizações emitidas à UPPER GR Gerenciamento de Risco e Monitoramento de Carga, quanto às ações realizadas por esta, bem como, informar de imediato inclusões e exclusões destes autorizados.

As pessoas autorizadas a emitir ordens verbais deverão informar a senha de autorização como requisito essencial para a prestação dos serviços. Esta senha será de conhecimento exclusivo das pessoas autorizadas pela SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA, sendo sua a total responsabilidade pelas informações e consequências dela advindas.


Qualquer procedimento ou alteração deverá ser informado e documentado por pessoa autorizada pela SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA, ou por seu representante legal, sendo certo que as alterações efetivadas pela SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA, e não comunicadas em tempo hábil de 48 (quarenta e oito) horas à UPPER GR Gerenciamento de Risco e Monitoramento de Carga LTDA, isenta a UPPER GR Gerenciamento de Risco e Monitoramento de Carga LTDA de quaisquer obrigações decorrentes desta.

Cabe à SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA, informar à UPPER GR a venda de veículos ou de equipamentos de rastreamento, ficando suspensa sua cobrança parcial somente a partir da data do recebimento da comunicação de cancelamento do cadastro na UPPER GR Gerenciamento de Risco e Monitoramento de Carga.

Inteirar-se, cumprir, fiscalizar e orientar a equipe operacional, inclusive os motoristas quanto aos procedimentos autorizados neste PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS (PGR) e na APÓLICE DE SEGURO confrontando sempre cada embarque com os valores e mercadorias autorizados e suas devidas regras de risco.

Disponibilizar os motoristas e demais profissionais envolvidos na operação para treinamentos e reciclagens sempre quando houver necessidade e solicitados pela UPPER GR.

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	25 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

Liberar o sinal do sistema de rastreamento para a UPPER GR conforme as regras delineadas neste PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS (PGR), e emitir/enviar a Solicitação de monitoramento (SM) no prazo máximo de 01 hora de antecedência do horário previsto para o início de viagem de cada veículo, através de sistema ou método disponibilizado pela UPPER GR, incluindo a região, valores embarcados, horários de início de viagem, pernoite, além dos locais de origem e destino, rotas definidas a serem utilizadas e demais informações pertinentes ao embarque.

Utilizar no transporte de cargas somente motoristas selecionados, legalmente habilitados e em condições de cumprir as determinações inerentes a viagem de forma isolada ou em comboio. Quando o motorista não atender deliberadamente a orientação da UPPER GR, o cliente deverá adotar medidas cabíveis à preservação da carga sob sua responsabilidade.

Instruir o motorista quanto à utilização do equipamento de rastreamento, itinerário a ser seguido, procedimentos de segurança durante a viagem, de acordo com as especificações da APÓLICE DE SEGURO, PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS (PGR) e plano de viagem quando houver.

Nos casos de demora na liberação, problemas mecânicos, necessidade de desvio de rota e não conformidades em geral, instruir o motorista a informar para a UPPER GR, através de telefone disponibilizado pela mesma, citando o nome da transportadora, tecnologia de rastreamento, nome do motorista e placa do veículo, afim de agilizar o atendimento.

O transportador deverá realizar trabalhos de conscientização de todos os seus funcionários envolvidos no processo de transporte, principalmente motoristas e ajudantes, inclusive determinando que se cumpram rigorosamente as determinações do PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCO (PGR) e APÓLICE DE SEGURO, assim como as orientações adicionais da UPPER GR emitidas antes de cada viagem, ressaltando que em caso de sinistros, onde ficar comprovado que não foram adotados e cumpridos os procedimentos de segurança descrito neste plano fica o transportador sujeito as penalizações, franquias, participações, aumento de taxas e até mesmo declínio de indenização, conforme critérios da CIA DE SEGUROS.

12. Responsabilidade do Motorista:

Sempre que solicitado, o motorista deverá realizar contato imediato junto a UPPER GR, através dos telefones: (67) 3901-7770 ou 0800 646 77 66.

Enviar a Macro/Mensagem de INÍCIO DE VIAGEM e obrigatoriamente, aguardar o “Liberado” para iniciar a viagem.

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	26 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

O motorista não deverá iniciar viagem sem a devida liberação, ou seja, via teclado de comunicação (macro) ou via contato telefônico através de telefone disponibilizado pela GERENCIADORA DE RISCOS.

Manter contato telefônico com a UPPER GR Gerenciamento de Risco e Monitoramento de Cargas em viagens tipo “TELEMONITORADAS” ou “LOCALIZADOR” de 4 em 4 horas.

Obrigatório o envio de macros/mensagens pertinentes à todas as etapas da viagem como início de viagem / paradas / chegada ao cliente / final de viagem, e demais macros customizadas pela UPPER GR.

Deve se apresentar para carregar com o veículo em condições mecânicas e com todos os acessórios de segurança em plena condição de funcionamento, inclusive rastreador com sensores e atuadores exigidos em APÓLICE DE SEGUROS e PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS (PGR);

Em hipótese alguma ceder carona;

Somente parar em acostamentos nos casos de extrema urgência (quebra do veículo, problemas no pneu, etc.);

Manter a central de monitoramento sempre informada de qualquer anormalidade;

Dirigir preventivamente, evitando acidentes, preservando sua própria vida, a vida de terceiros e a integridade da carga.

Em caso de descumprimento das regras definidas, ou ainda a não observância das instruções passadas a ele durante a viagem, o mesmo será considerado “inapto” para o transporte de cargas do transportador.

Atender todas as orientações da central de monitoramento.


Nunca ultrapassar a velocidade permitida das rodovias.

Estar instruído e habilitado a operar o equipamento de rastreamento e/ou localizador instalado em seu veículo, inclusive conhecer as macros / mensagens obrigatórias a serem enviadas durante a viagem e demais regras de gerenciamento de riscos.

Conhecer o itinerário da viagem inclusive os pontos de paradas.

Ter ciência do Plano de Viagem e instrução para casos de emergência.

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	27 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

Conhecer Macros / Mensagens Obrigatórias a serem enviadas durante a viagem.

No caso de sinistro com veículo carregado o motorista deverá comunicar de imediato a central de monitoramento através do 0800 ou telefone disponibilizado informando todos os dados solicitados.

13. Particularidades

Exceções	
Possuem Macros Próprias junto à tecnologia	Sim
Proibida a parada do veículo em residência	Sim
Operação Casco	Sim
Realizam viagens com ajudante	Não
Realizam Cadastro e Consulta junto à UPPER	Sim
Realizam Gestão de Temperatura junto à UPPER	Não
Realizam Gestão de Velocidade junto à UPPER	Não
Realizam Gestão de Controle de Jornada junto à UPPER	Não

14. Considerações Gerais

Estes são os procedimentos da operação, os quais deverão ser seguidos, sendo-se que a UPPER GR Gerenciamento de Risco e Monitoramento de Cargas, não poderá ser responsabilizada por qualquer ocorrência, proveniente do descumprimento ou omissão destes, por parte dos envolvidos no processo.

15. Contatos UPPER GR


Site: www.grupouppergr.com.br

E-mail: operacional@uppergr.com.br

Telefones para o Atendimento 24h:

☎ 0800 646 7766
☎ 067 3901 7770

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	28 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p align="center">Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p align="center">Versão N°</p>	<p align="center">Data de Criação</p>	<p align="center">Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

Qualquer esclarecimento adicional poderá ser encaminhado a nossa diretora, Sra. Sandra Novas, através do e-mail: sac@uppergr.com.br

16. Assinatura Eletrônica

As Partes reconhecem que assinaturas eletrônicas, com ou sem a utilização de certificado digital emitido no padrão estabelecido pela ICP-Brasil, mas desde que garantidas por sistema de criptografia, reputam-se válidas e têm os mesmos efeitos legais de assinaturas manuais, sendo consideradas como assinaturas originais para os fins deste Plano de Gerenciamento de Risco, de acordo com o Artigo 10, §§ 1º e 2º da Medida Provisória nº 2000-2/2001 e Leis aplicáveis.

17. Protocolo de Recebimento


Atestamos estar cientes destas informações, comprometendo-nos a divulgá-las periodicamente aos usuários envolvidos nas respectivas operações. A UPPER GR Gerenciamento de Risco e Monitoramento de Carga LTDA, não se responsabilizará por eventuais quebras nesses procedimentos por parte dos envolvidos no processo.

UPPER GR GERENCIAMENTO DE RISCO E MONITORAMENTO DE CARGAS LTDA

SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA

PORTO SEGUROS

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	29 de 30

 <p>UPPER Soluções em Logística e Gerenciamento de Riscos</p>	<p align="center">PGR - Plano de Gerenciamento de Risco UPPER GR SOLIDEZ TRANSPORTES LTDA CNPJ - 00.833.219/0001-71</p>		
	<p align="center">UPPER GR UPPER GR Gerenciamento de Risco Tel. (67) 3901-7770 www.grupoUPPERGR.com.br</p>	<p>Número Doc.</p>	<p align="center">822</p>
	<p>Versão N°</p>	<p>Data de Criação</p>	<p>Data da Prox. Revisão</p>
	003	22/03/2024	11/06/2025

18. Resumo

RESUMO	
OBRIGATORIEDADE DE CONSULTA DE PROPRIETÁRIO DE VEICULOS	Sim
RESTRIÇÃO NA UTILIZAÇÃO DE MOTORISTAS AUTONOMOS/TERCEIROS	Não
PERMITIDO O USO DE AJUDANTE/AUXILIAR (CHAPA) APÓS O INÍCIO DA VIAGEM	Não Recomendado
OBRIGATORIEDADE DE HISTÓRICO DE VIAGENS AO MOTORISTA	Recomendado
RESTRIÇÃO QUANTO AO TIPO DE COMUNICAÇÃO (GSM/GPRS - SATELITAL - HÍBRIDO)	Com Exceções*
REALIZAÇÃO DE CHECK LIST FÍSICO OBRIGATÓRIO	Sim
OBRIGATORIEDADE DO SENSOR DE DESENGATE EM VEÍCULOS BI OU TRIARTICULADOS	Sim
TEMPO MÁXIMO PARA ACIONAMENTO DA EQUIPE DE PRONTA RESPOSTA DA ISCA	Sim
RESTRIÇÃO DE HORÁRIO DE RODAGEM	Com Exceções*
PONTOS PROIBIDOS DE PASSAGEM/PERNOITE	Com Exceções*

*Com Exceções: Verificar a condição detalhada presente no documento.

Versão Modelo	Aprovado por:	Data Aprovação	N.º Página
01.2023	UPPERGR Gerenciamento de Risco	Setembro/2024	30 de 30